

# BiPRO-Aktivitäten 2023 „Versichererpost“

Norm 430.1 / 430.4 / 430.5

Das „F“ in Digitalisierung  
steht für „Faxgerät“



**Dr. Manuel Reimer**

# Status quo der Übermittlung von Post vom Makler zum Versicherer

- Unverschlüsselte E-Mail mit personenbezogenen Daten nicht erlaubt
- E-Mail-Attachments haben Größenbeschränkung
- Alternative Cloud-Speicher sind Sicherheitsrisiko

## Ergebnis:

- Makler muss seine Post im individuellen Extranet des Versicherers hochladen
- Gravierender Medienbruch zwischen dem Maklersystem, in dem die Versichererpost entsteht, und der Übermittlung
- Rechtliche Probleme bzgl. des formalen Zugangs beim Versicherer

# Übertragung von Maklerpost vom Versicherer zum Makler mit den Normen 430.x

- Die Normen 430.x haben sich als Marktstandard für die Übermittlung der Post vom Versicherer zum Makler etabliert
- Norm 430.4 für vertragsbezogene Post mit den Zuordnungsdaten (u.a. VSNR) und optional mit den Vertragsdaten
- Norm 430.5 für schadenbezogene Post mit den Zuordnungsdaten (u.a. VSNR, Schadennummern) und optional mit den Schadendaten
- Norm 430.1 für Post, die nicht vertrags- oder schadenbezogen ist

## Normen 430.x: Auch die Übermittlung von Vorgängen vom Makler zum Versicherer normiert

- Funktion **setShipment** unterstützt die Übermittlung von einem oder mehreren Geschäftsvorgängen vom Consumer (Maklersystem) zum Provider (Versicherer)
- Geschäftsvorgang enthält ein oder mehrere Dokumente (PDF, JPG, ...) mit der Art des Geschäftsvorgangs und den Zuordnungsdaten
- Der Response zum setShipment quittiert den Empfang des Gevos
- Norm 430.4 für vertragsbezogene Post
- Norm 430.5 für schadenbezogene Post
- Norm 430.1 für Post, die nicht vertrags- oder schadenbezogen ist

# Vorteile für Consumer (Hersteller von Maklersystemen)

- Die Normen 430.x sind bereits mit einer großen Zahl von Versicherern implementiert
- Es muss keine neue Norm implementiert werden
- Implementierung der Funktion setShipment sehr einfach, wie auch der Empfang der Quittung des Versicherers
- Aufwand gering
- Die Übermittlung der Post über die Normen 430.x kann sehr einfach in die GUI des Maklersystems als zusätzlicher Versandweg (zusätzlich zu E-Mail, Fax, Post) eingebaut werden

# Vorteile für Makler

- Authentifizierung wie bei den bereits genutzten Normen 430.x
- Medienbruchfreier Versand aus dem Maklersystem an den Versicherer
- Keine Größenbeschränkung von Attachments
- Kosteneinsparung, da manuelles Hochladen ins Extranet des Versicherers entfällt
- Rechtliche Sicherheit durch die automatische Empfangsquittung des Versicherers

# Vorteile für Versicherer

- Die Normen 430.x werden bereits mit einer großen Zahl von Maklern genutzt
- Es muss keine neue Norm implementiert werden
- Implementierung der Funktion setShipment sehr einfach, wie auch das Senden der Quittung des Versicherers an den Consumer
- Aufwand gering
- Die empfangenen Geschäftsvorgänge können aufgrund der Zuordnungs-daten (Vermittlernr., VSNR, Schadenr.) und der Art des Gevos automatisch an die bearbeitende Stelle weitergeleitet werden (oder ganz einfach in den bisherigen Speicher im Extranet geladen und von dort weitergeleitet werden)
- Rechtliche Sicherheit durch den elektronischen Eingang und das Senden der Empfangsquittung an den Makler

# Abgrenzung zu anderen Normen

- Die Übermittlung von Versichererpost vom Makler zum Versicherer über die Normen 430.x ist nur eine **Ventillösung!!!**
- Grundsätzlich sollen die Normen genutzt werden, mit den ein Geschäftsvorgang mit vollständigen Daten abgewickelt wird:
  - Normen 420ff für Antragsübermittlung
  - Norm 490 für Übermittlung Maklermandat
  - Norm 501 für Partneränderungen (z.B. Adress- oder Bankverbindungsänderung)
  - Norm 502 für Vertragsänderungen
  - Norm 503 für Schadenmeldung
- Übermittlung von **Versichererpost also nur mit Zuordnungsdaten**, ohne die eigentlichen Änderungsdaten



# Vorgehen

## Abgeschlossene Schritte:

- ✓ Umfrage der BiPRO zu Aktivitäten für das Jahr 2023 im Herbst 2022
- ✓ „Versichererpost“ ist der klare Favorit der BiPRO-Mitglieder
- ✓ Workshop am 12.12.2022 zur Vorstellung „Versichererpost“
- ✓ Großes Interesse der Teilnehmer des Workshops
- ✓ Geplantes Format: Digitalisierungsinitiative (DIO)

## Weiteres Vorgehen:

- Start mit Kickoff: 14.06.2023, 11:00-15:30
- Zeitraum der DIO: Herbst 2023 – Herbst 2024

# BiPRO-Aktivitäten 2023 „Versichererpost“

## Das BiPRO-Team freut sich auf Ihre Teilnahme!

**Anmeldung zum Präsenz-Kick-Off-Meeting**

**Wann?** Am 14.06.2023, 11:00-15:30 Uhr

**Wo?** In der Geschäftsstelle des BiPRO e.V., Marienburger Straße 28, 40667 Meerbusch  
Hier im [BiPRO.net](https://www.biipro.net) anmelden!

**Dr. Manuel Reimer**

Fachliche Leitung

BiPRO e.V.

Mail: [reimer@biipro.net](mailto:reimer@biipro.net)

**Dzmitry Permiakou**

Projektleitung

BiPRO e.V.

Mail: [permiakou@biipro.net](mailto:permiakou@biipro.net)

