

Matrix der möglichen Themen für eine RNext Gruppe bKV



TAA/ Neugeschäft	Gewichtung	Prozesse zum Rahmenvertrag	Gewichtung	Consumerinduzierte Gevos im Bestand	Gewichtung	Dokumententransfer im Rahmen und zum Abschluß eines laufenden Gevos	Gewichtung	Provider induzierter Dokumententransfer	Gewichtung	Leistungsprozesse	Gewichtung
Angebot/Antrag	III	Angebot/Antrag	III	Mitarbeiterabmeldung	V			Polisen, Rechnungen, Rahmenverträge	I		
Tarifierung	I	Bankverbindung Beitragskonto (AG, AN)	I	Namens- und Adressänderungen	III						
				Beginn und Ende entgeltfreie Zeiten	III						
				Listenmäßige Anmeldung von Mitarbeitern	II						
Beantragungsprozess		spätere Veränderung		Mitversicherung von Angehörigen		Policennachtrag in Folge Vertragsänderung		Beitragsveränderung, z.B. durch Kostensteigerungen oder Alterssprünge		Upload von Rechnungen ?	
Einzelvertragsabschluss; fakultatives Geschäft/Upselling		Umfirmierung		Zugang / Abgang von Tarifen; Tarifwechsel		Datenschutz?		Beitragsrechnungen als Dokument		Änderung der Bankverbindung (versicherte Person) Leistungsempfänger	
		Beendigung Kollektivrahmenvertrag im Bereich Prozesse		Änderung Gesundheitsbudget		SEPA-Mandat?		Bescheinigung für Finanzamt ?		Dokumententransfer; Abrechnung an die versicherte Person	
		Nachversicherung		Erhöhung / Reduzierung Tagegeld		Gesundheitsfragen ?		Bescheinigung für den Arbeitgeber ?		Anzeige von Restbudgets	
		Eventueller Opting Out Prozess (geldwerter Vorteil/Datenschutz)		Bestandslistenanforderung		Ärztliche Schweigepflichtenbindung ?				Anzeige von Bearbeitungsständen in der Abwicklung	
				Anforderung Vertragsauskunft							
				Anforderung Vertragsdokumente							
				Weiterversicherungsangebote/Ausscheidung aus dem Unternehmen, Rentenentritt, Übergang TAA?...							
				Vermittlerwechsel							