

BiPRO

STREAMING-DAYS

26. UND 27.
MAI 2020

**RNext
#motorclaims
reloaded**



**RNext BiPRO
Kraftschaden-Team**

Mysterien RNext Kraft Schaden: 1. Die grüne Wiese



- Implementierungsprojekt
- Die Umsetzung erster Teilpakete hat bereits in 2019 begonnen
- Fehlende Leitplanken wurden im Projekt gelöst

⇒ **Ziel:** Implementierung einer vollständigen Kraft Schaden API, die nicht nur die Meldung ermöglicht, sondern Statusinformationen & Schadeninfos zurückliefert

Mysterien RNext Kraft Schaden: 2. Der Wildschaden



- Der Wildschaden war eine 1. Iteration zum Einstieg in RNext
- Bereits die 1. Iteration ermöglichte neben Wildschaden auch: Hagelschaden, Marderbiss, Brand, Explosion, Blitz, Sturmschaden sowie Lawine
- Die API ermöglicht inzwischen Kraft-Schadenmeldungen für TK, VK & KH
 - ❖ Meldung von Schäden am versicherten KFZ
 - ❖ Meldung von Beschädigungen an fremden KFZs, fremden Sachen, sowie Meldung von verletzten Personen

Unser Komplettpaket



Unsere Prämissen

So wenig Informationen wie nötig, so viele Informationen wie möglich!

Eine **qualifizierte Schadenmeldung** beschleunigt die Bearbeitung!

EINE API für einen vollumfänglichen E2E Kraft Schaden Prozess

KEINE fachliche Logik in der API = KEINE Komplexität

API Modellierung klar verständlich & sofort anbindungsfähig

„API-Sprache“ = Englisch mit deutscher Beschreibung

Die „Ereignismeldung“

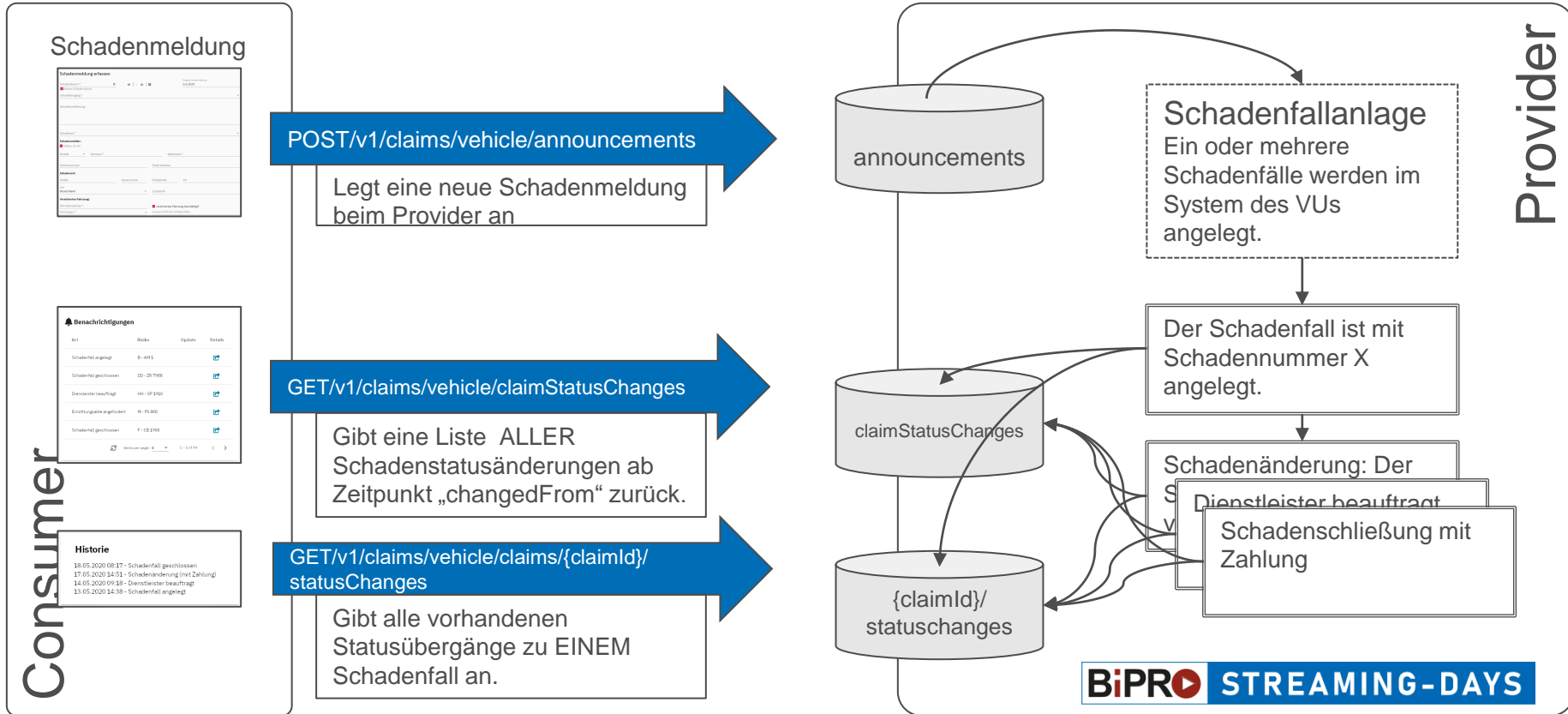
Schadenmeldung erfassen

Schadendatum *	<input type="text" value="00 : 00"/>	Eingang Schadenmeldung 6.5.2020	
<input checked="" type="checkbox"/> fiktives Schadendatum			
Schadenhergang *			
Schadenschilderung			
Schadenart *			
Schadenmelder:			
<input checked="" type="checkbox"/> Melder ist VN			
Anrede	Vorname *	Nachname *	
Telefonnummer	Email-Adresse		
Schadenort:			
Straße	Hausnummer	Postleitzahl	Ort
Land	Zusatzinfo		
Deutschland			
Versichertes Fahrzeug:			
KFZ-Kennzeichen *	<input checked="" type="checkbox"/> versichertes Fahrzeug beschädigt?		
Fahrzeugart *	voraussichtliche Schadenhöhe		

12 Minimalangaben am Beispiel VK (Pflichtfelder)

- Schadendatum – z.B. 2014-04-13
- Steht das Schadendatum mit Sicherheit fest? – JA/NEIN
- Eingangsdatum beim Makler – Datum & Uhrzeit
- Schadenhergang z.B. Parkschaden
- Vorgangsnummer Vermittler - Identifikationskennzeichen
- Vermittlerinformationen (Vermittlernummer, Vor- & Nachname)
- Informationen zum Melder (VN oder Vor- & Nachname des Melders)
- Vertragsnummer oder KFZ-Kennzeichen oder Fahrzeugident.nr.
- Schadenort (Beschreibung und/oder Adresdaten soweit bekannt)
- Schadenart z.B. Unfall, KEIN Zusammenstoß mit anderem KFZ
- Fahrzeugart
- Voraussichtliche Schadenhöhe

Schaden melden / Schadenupdates



Schaden melden / Schadenupdates

Benachrichtigungen

Art	Risiko	Update	Details
Schadenfall angelegt	B - AM 1	15.05.2020 - 15:01	↗
Schadenfall geschlossen	DD - ZR 7988	15.05.2020 - 15:01	↗
Dienstleister beauftragt	HH - SP 1910	15.05.2020 - 14:44	↗
Ermittlungsakte angefordert	M - PS 800	15.05.2020 - 14:10	↗
Schadenfall geschlossen	F - CB 1900	15.05.2020 - 12:03	↗

Items per page: 1 - 5 of 94

Benachrichtigungen

- Art
- Schadenfall angelegt
- Schadenfall geschlossen
- Dienstleister beauftragt
- Ermittlungsakte angefordert
- Schadenfall geschlossen

Historie

- 18.05.2020 08:17 - Schadenfall geschlossen
- 17.05.2020 14:51 - Schadenänderung (mit Zahlung)
- 14.05.2020 09:18 - Dienstleister beauftragt
- 13.05.2020 14:38 - Schadenfall angelegt

Historie

- 18.05.2020 08:17 - Schadenfall geschlossen
- 17.05.2020 14:51 - Schadenänderung (mit Zahlung)
- 14.05.2020 09:18 - Dienstleister beauftragt
- 13.05.2020 14:38 - Schadenfall angelegt

Schaden melden / Schadenupdates

Schadenstatus	Beschreibung	GeVo-Art
CLAIM_CREATED	Schadenanlage: Ein Schaden wurde angelegt	150013100
CLAIM_CHANGED_WITH_PAYMENT	Schadenänderung mit Zahlung	150013201
CLAIM_SERVICE_PROVIDER_ASSIGNED	Dienstleister beauftragt	150013210
CLAIM_CLOSED	Schadenschließung: Der Schaden wird geschlossen	150013300
CLAIM_CHANGED	Schadenänderung: Der Schaden hat sich verändert	150013200
CLAIM_POLICE_REPORT_REQUESTED	Ermittlungsakte angefordert	150013220
CLAIM_IN_LEGAL_DISPUTE	Im Zusammenhang mit einem Schaden kommt es zum Rechtsstreit	150013230
CLAIM_REOPENED	Wiedereröffnung: Wiedereröffnung eines geschlossenen Schadens	150013240
CLAIM_DECLINED	Ablehnung: Der Schaden wird abgelehnt	150013302
CLAIM_RECOURSE	Regress: Zum Schaden werden Regressansprüche gestellt	150013400
CLAIM_CLOSED_WITH_PAYMENT	Schadenschließung mit Zahlung	150013301

Schaden melden / Schadenupdates

Benachrichtigungen

Art	Risiko	Update
Schadenfall angelegt	B - AM 1	
Schadenfall geschlossen	DD - ZR 7988	
Dienstleister beauftragt	HH - SP 1910	
Ermittlungsakte angefordert	M - PS 800	
Schadenfall geschlossen	F - CB 1900	

Items per page: 5 1 - 5 of 94 < >

Payload Statusupdates

- Techn. ID der Schadenmeldung
- Neuer Status
- Aktualisierungszeitpunkt
- Techn. ID des Schadenfalls
- Schadennummer
- VSNR des betroffenen Vertrag

Historie

18.05.2020 08:17 - Schadenfall geschlossen
17.05.2020 14:51 - Schadenänderung (mit Zahlung)
14.05.2020 09:18 - Dienstleister beauftragt
13.05.2020 14:38 - Schadenfall angelegt

Schadenauskunft

GET/v1/claims/vehicle/claims/{claimId}

Ruft den aktuellen Stand des Schadenfalls ab.



Mindestinformationen („Pflichtfelder“)

- Techn. ID der Schadenmeldung
- Schadendatum
- Schadenstatus
- Zeitpunkt der letzten Änderung des Schadenstatus
- Schadennummer
- Versicherungsscheinnummer
- Schaden Offen oder Geschlossen
- Schadenart

Weitere Informationen („Kann-Felder“)

- Information zum Schadenereignis
- Meldedatum des Schadenereignisses beim Provider
- Informationen zum Sachbearbeiter beim Provider
- Deckung vorhanden?
- Schadenmelder
- Schadenhergang
- Schadenort
- Datum der Schadensschließung
- Informationen zum beschädigten Fahrzeug
- Summen (gebildete Reserve, ausgezahlten Entschädigungen, ausgezahlten Kosten)
- Einzelpositionen (ausgezahlten Entschädigungen, ausgezahlten Kosten)
- Berücksichtigter Selbstbehalt

Dokumente...

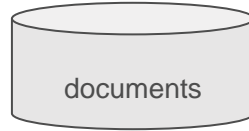
POST/v1/claims/vehicle/documents

Übermittelt ein Dokument des Maklers zur Referenzierung im Schadenereignis.

GET/v1/claims/vehicle/documents{documentId}

Ruft ein bereits übermitteltes Dokument ab.

...zur Einreichung mit der Schadenmeldung



Dokumente, die zusammen mit der Schadenmeldung eingereicht werden sollen, können hierüber übermittelt werden. Die DocumentID wird im Annoncement referenziert.

GET/v1/claims/vehicle/claims/{claimId}/documents

Gibt eine Liste aller Dokumente zum Schadenfall zurück.

GET/v1/claims/vehicle/claims/{claimId}/documents/{documentId}

Gibt ein Dokument zum Schadenfall zurück

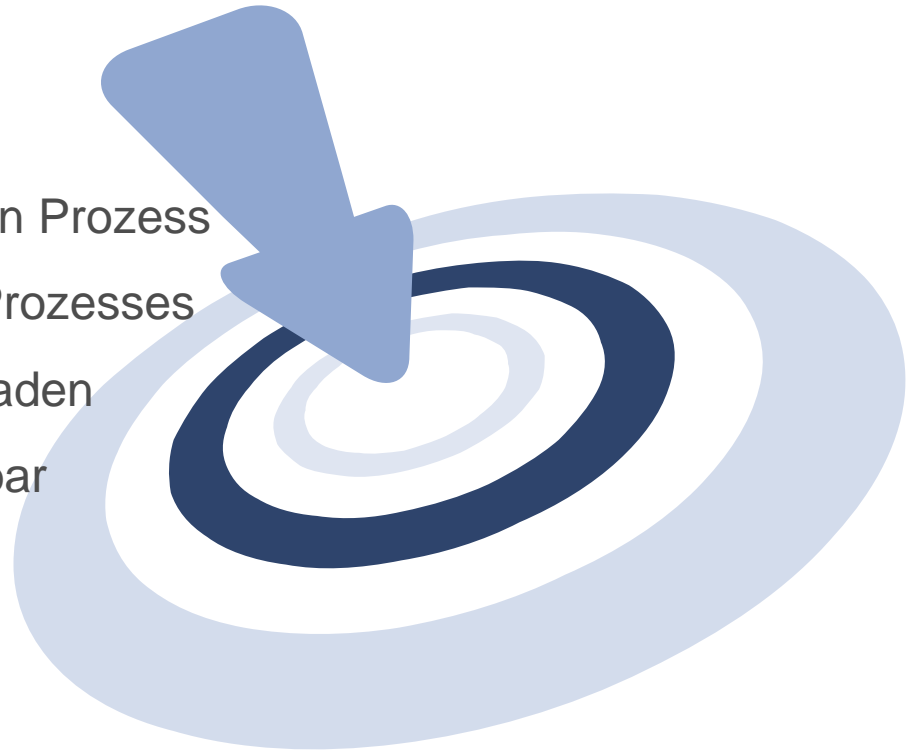
...zum Abruf am Schadenfall



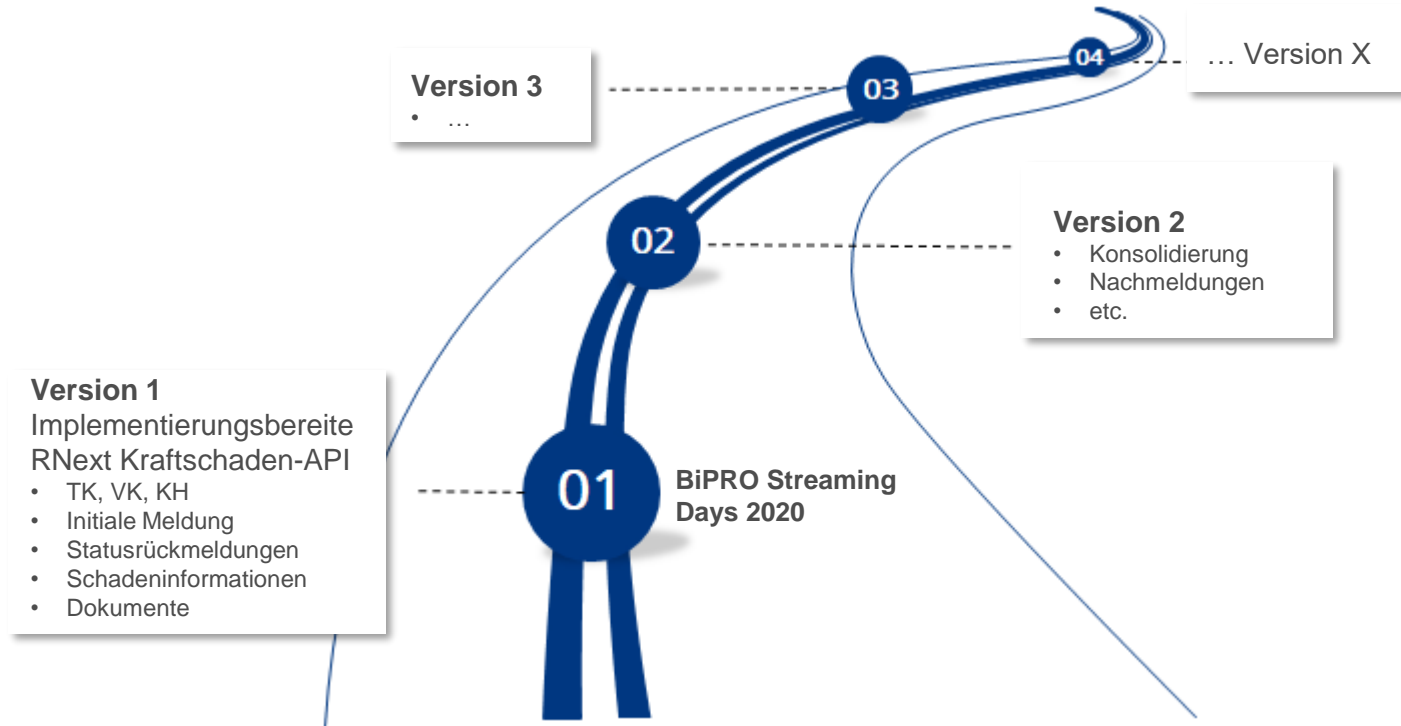
Eingereichte und weitere dem Schadenfall zugeordnete Dokumente können hierüber abgerufen werden.

... Darum RNext

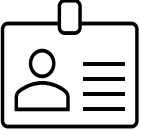
- ✓ Gemeinsames Verständnis für den Prozess
- ✓ Ende-zu-Ende Betrachtung des Prozesses
- ✓ Datenmodell fokussiert Kraft Schaden
- ✓ API für Entwickler direkt anwendbar
- ✓ KEINE Interpretationsfehler




So geht es weiter...



Interesse geweckt? – Machen Sie mit!



Dr. Michael Kamfor



kamfor@bipro.net

1

... Kontakt aufnehmen

2

... API sichten

3

... loslegen!

Uns interessieren Ihre Fragen!



Unser Komplettpaket

announcement Initialmeldung eines KFZ-Schadens



POST /v1/claims/vehicle/announcements Übermittlung einer initialen Kfz-Schadensmeldung.

claim KFZ-Schaden



GET /v1/claims/vehicle/claims/{claimId} Gibt Daten zu einem Schadensfall zurück.

GET /v1/claims/vehicle/claims/{claimId}/statusChanges Gibt alle vorhandenen Statusübergänge zu einer Schadenmeldung an.

GET /v1/claims/vehicle/claims/{claimId}/documents Gibt eine Liste aller Dokumente zu einem Schaden zurück.

GET /v1/claims/vehicle/claims/{claimId}/documents/{documentId} Gibt ein Dokument zu einem Schaden zurück.

document Dokument



POST /v1/claims/vehicle/documents Übermittelt ein Dokument des Maklers.

GET /v1/claims/vehicle/documents/{documentId} Gibt ein übermitteltes Dokument des Maklers zurück

statusList Liste der aktuellen Status



GET /v1/claims/vehicle/claimStatusChanges Liste an Schadenstatusänderungen ab Zeitpunkt 'changedFrom'.



STREAMING-DAYS

26. UND 27.
MAI 2020

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

RNext BiPRO
Kraftschaden-Team

RNext
#motorclaims reloaded