



Wo drückt der Schuh?

Jan Marcus Seikin
Generali Deutschland AG

Wo drückt der Schuh



Das **Paretoprinzip**, benannt nach [Vilfredo Pareto](#) (1848–1923), auch **Pareto-Effekt** oder **80-zu-20-Regel** genannt, besagt, dass 80 % der Ergebnisse mit 20 % des [Gesamtaufwandes](#) erreicht werden. Die verbleibenden 20 % der Ergebnisse erfordern mit 80 % des Gesamtaufwandes die quantitativ meiste Arbeit.

<https://de.wikipedia.org/wiki/Paretoprinzip>

Geschäftsvorfälle

Verwaltungsgeschäftsvorfälle



Kundeninitiierte Geschäftsvorfälle



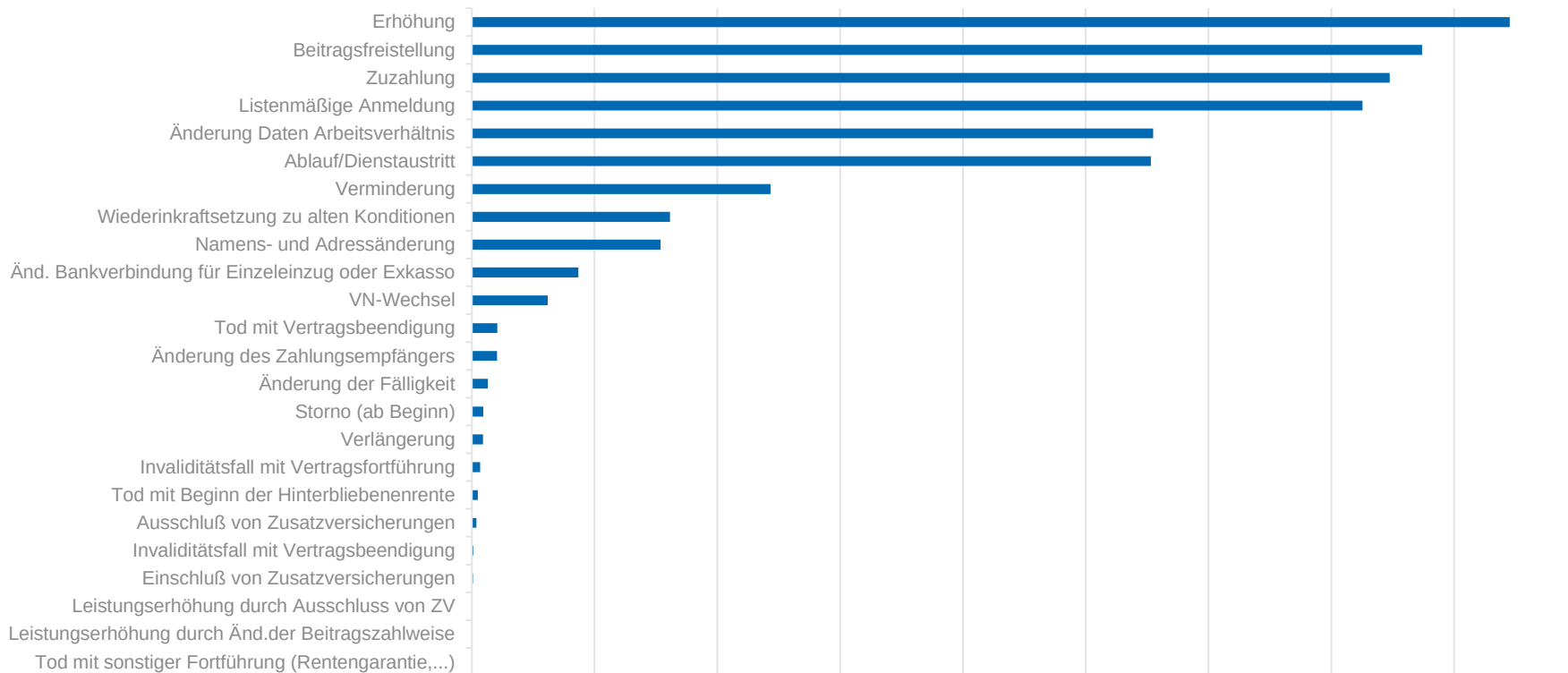
Aus dem Zahlenkeller

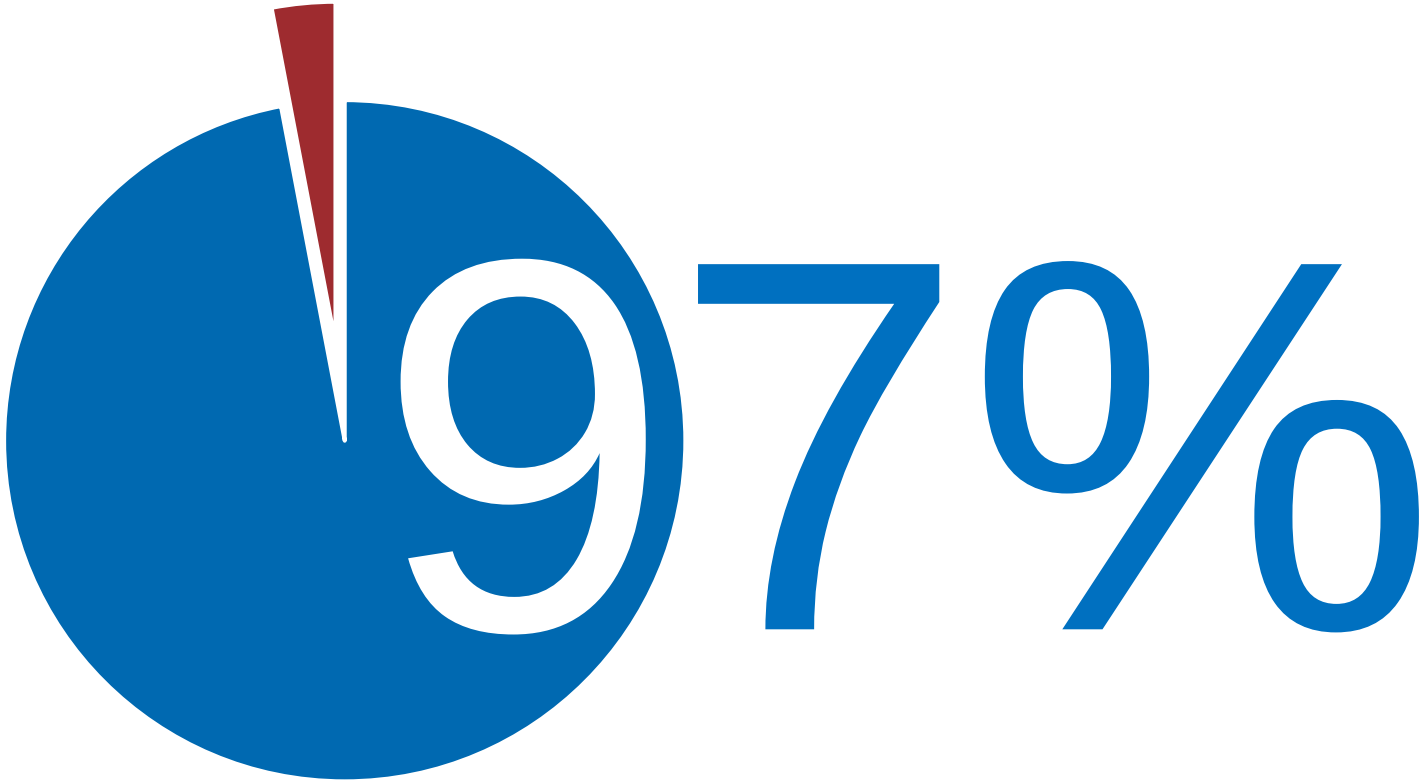
Grundlage Zahlen aus 2021



Am Beispiel
Generali KompetenzCenter Corporate Solutions

Kundeninitiierte Geschäftsvorfälle





Legende



Summe der in 2021 durchgeführten Geschäftsvorfälle

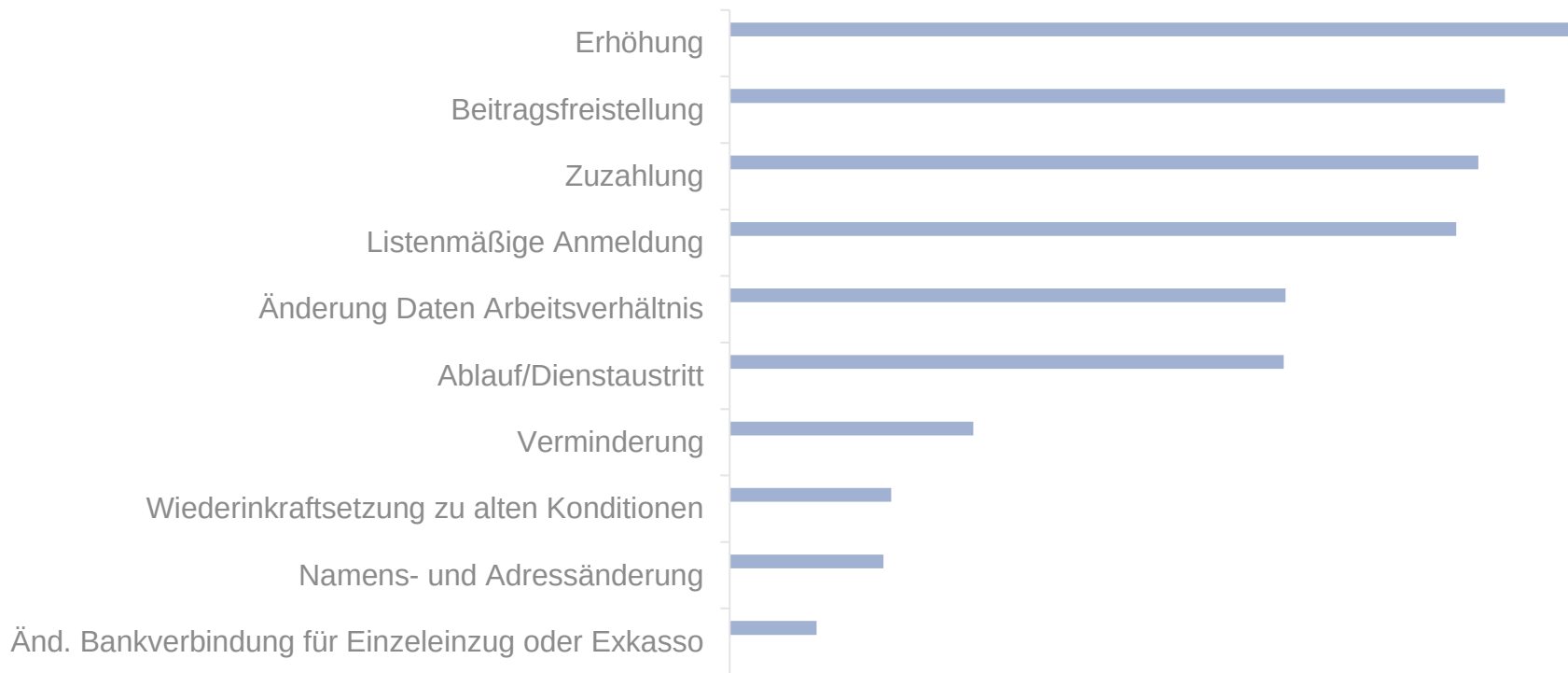


Von der BiPRO RNext bAV Schnittstelle fachlich abgedeckt

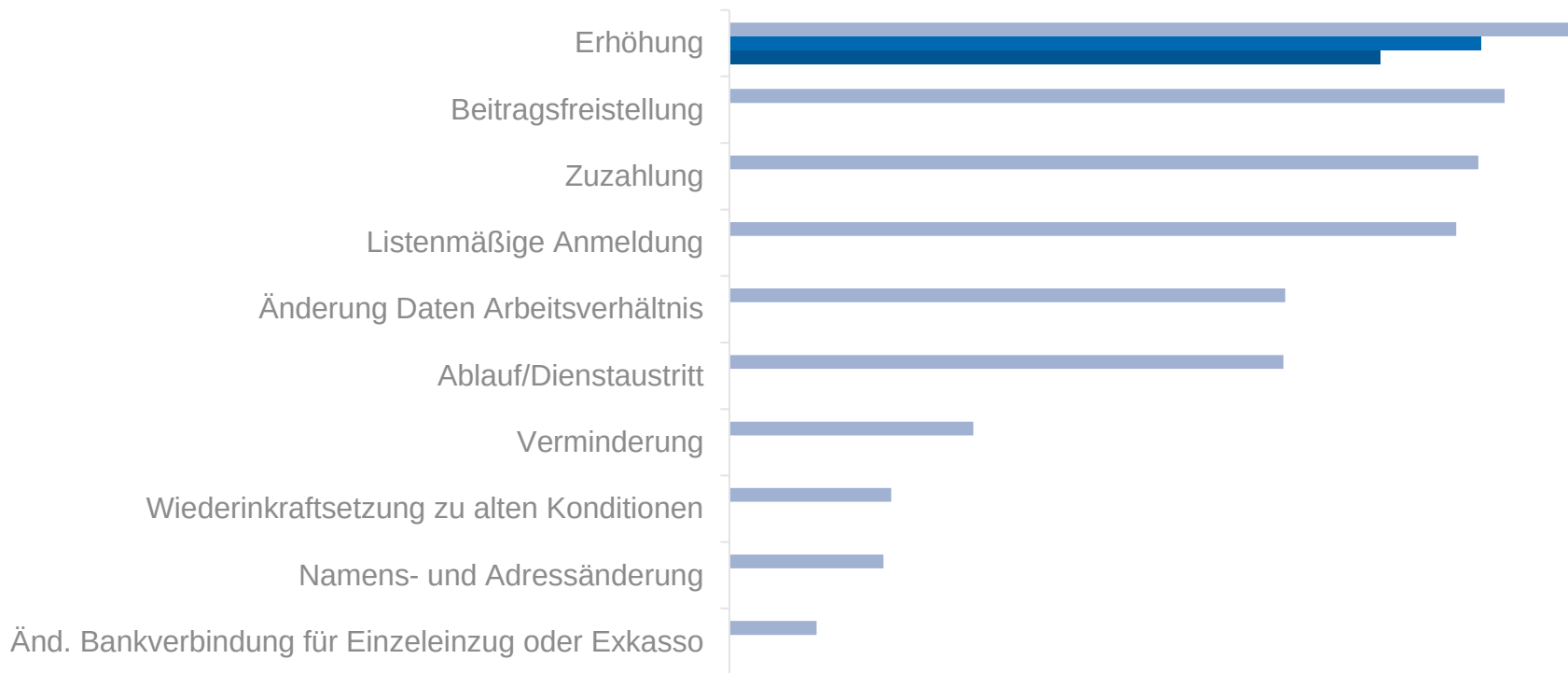


Technisch bereits umgesetzt und nutzbar

Erhöhung



Erhöhung



Highlight

Erhöhung



Durchführung in nahezu Echtzeit

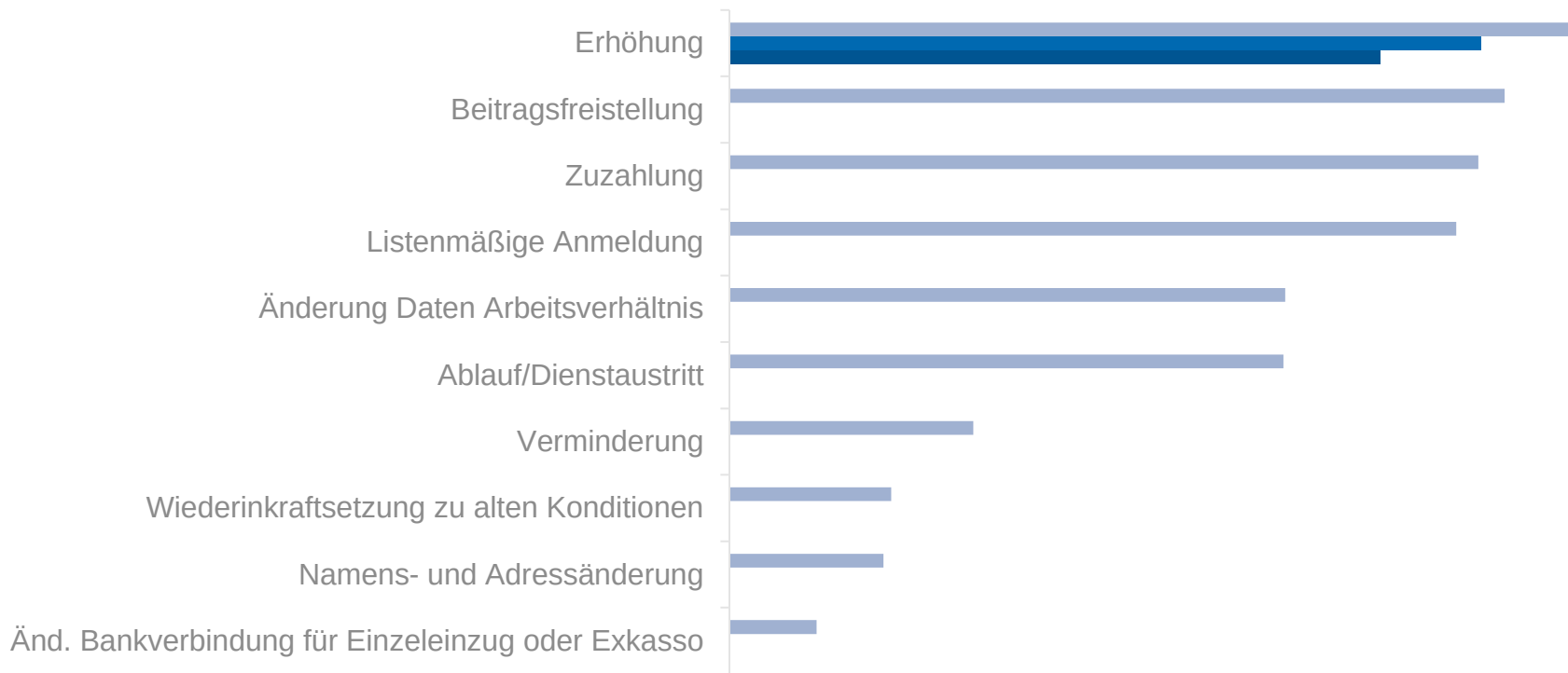


Inklusive aller neuen Vertragswerte

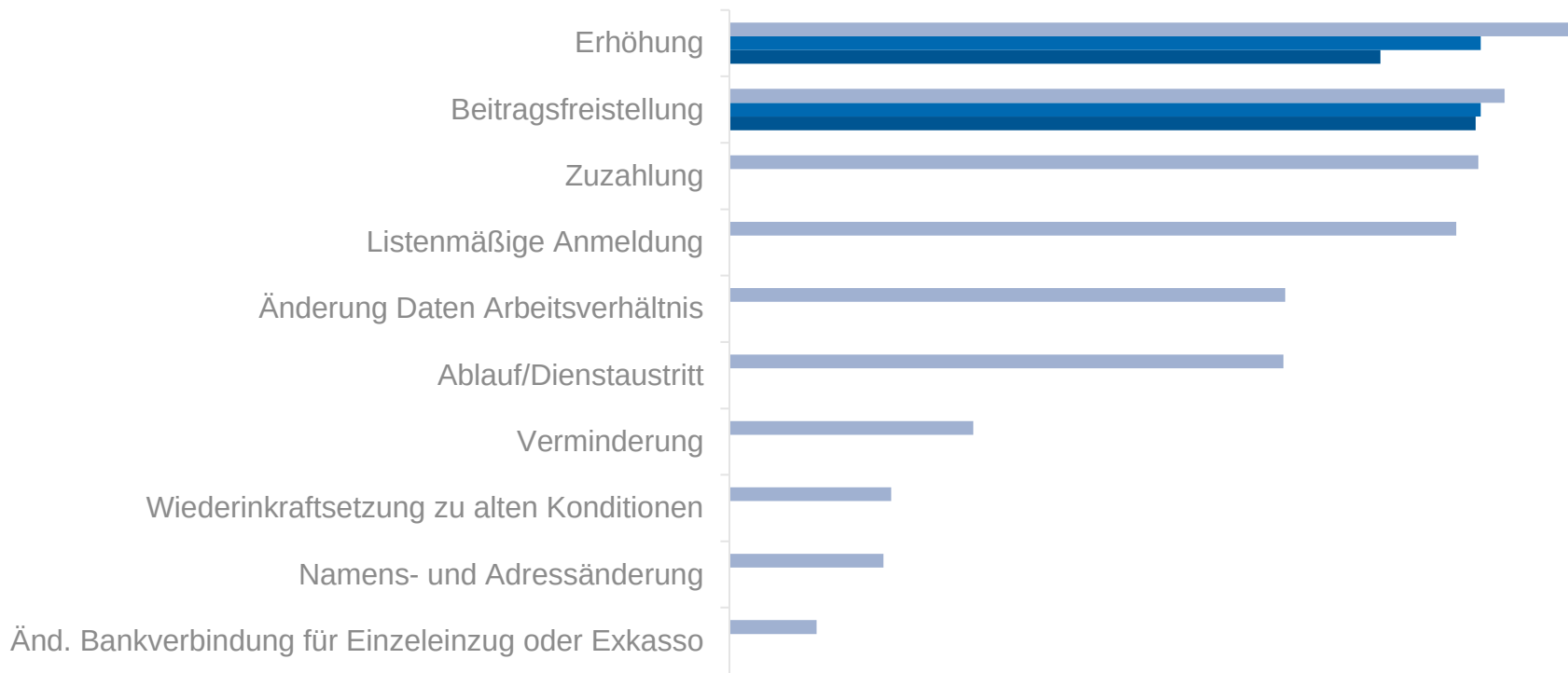


Vertragsdokumente

Beitragsfreistellung



Beitragsfreistellung

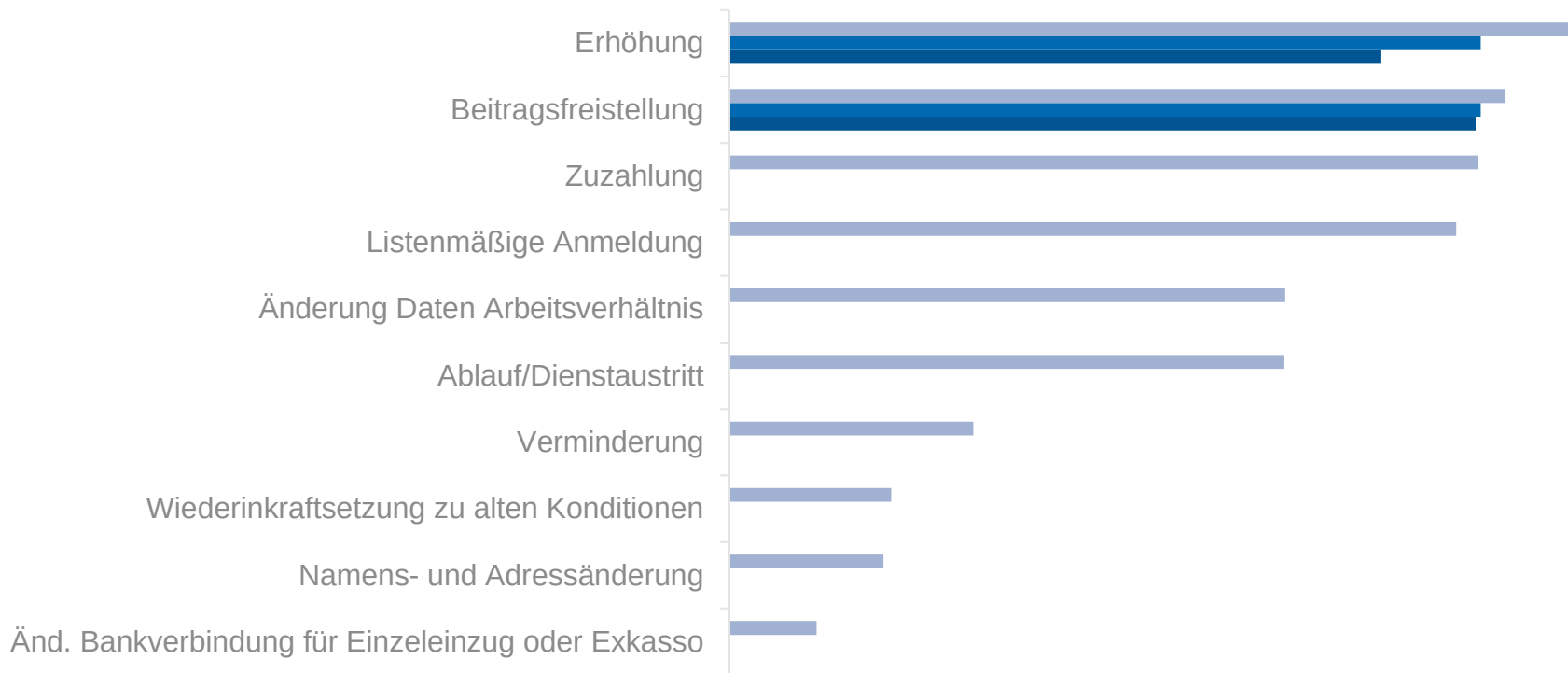


Beitragsfreistellung



Passt auf jeden Bierdeckel

Zuzahlung



Zuzahlung

Ankündigung

Einer von vielen zukünftigen Geschäftsvorfällen



Theodor Storkamp

Fachlicher Koordinator

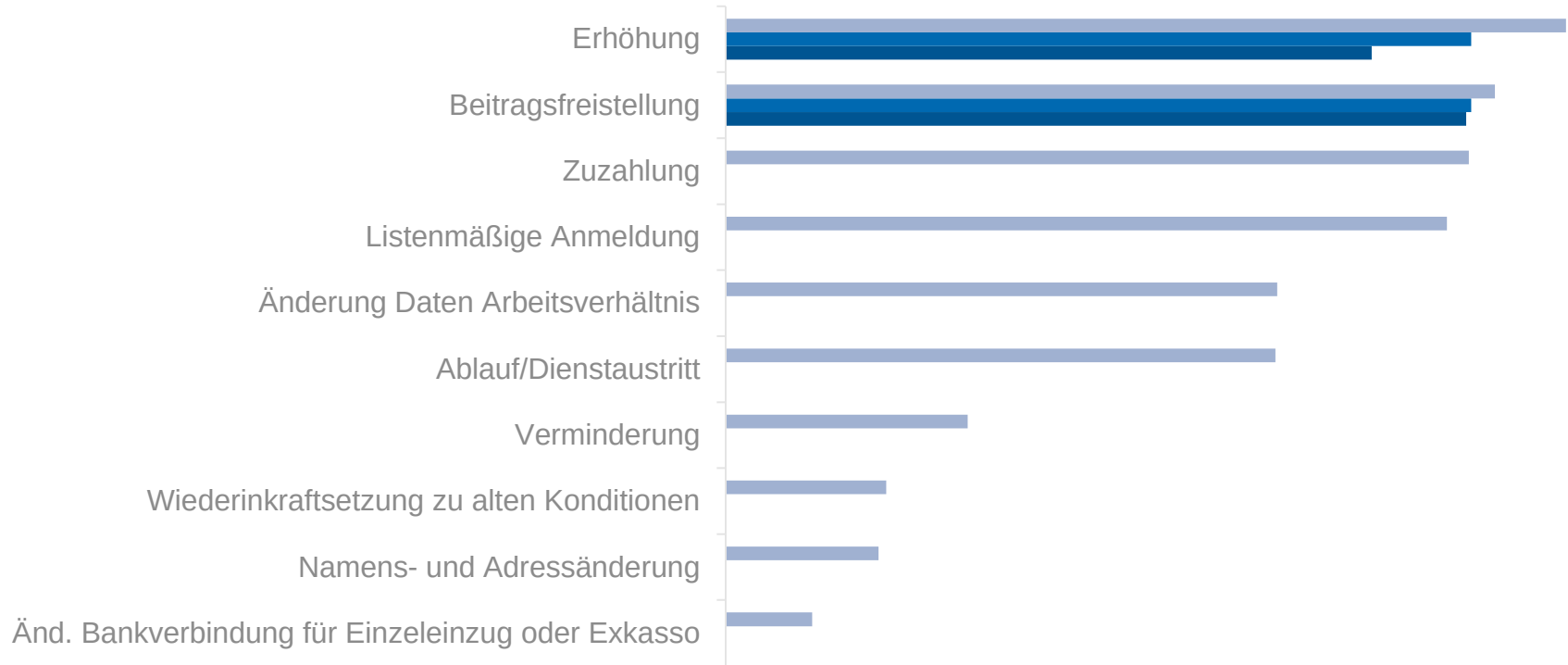
BiPRO e.V.

storkamp@bipro.net

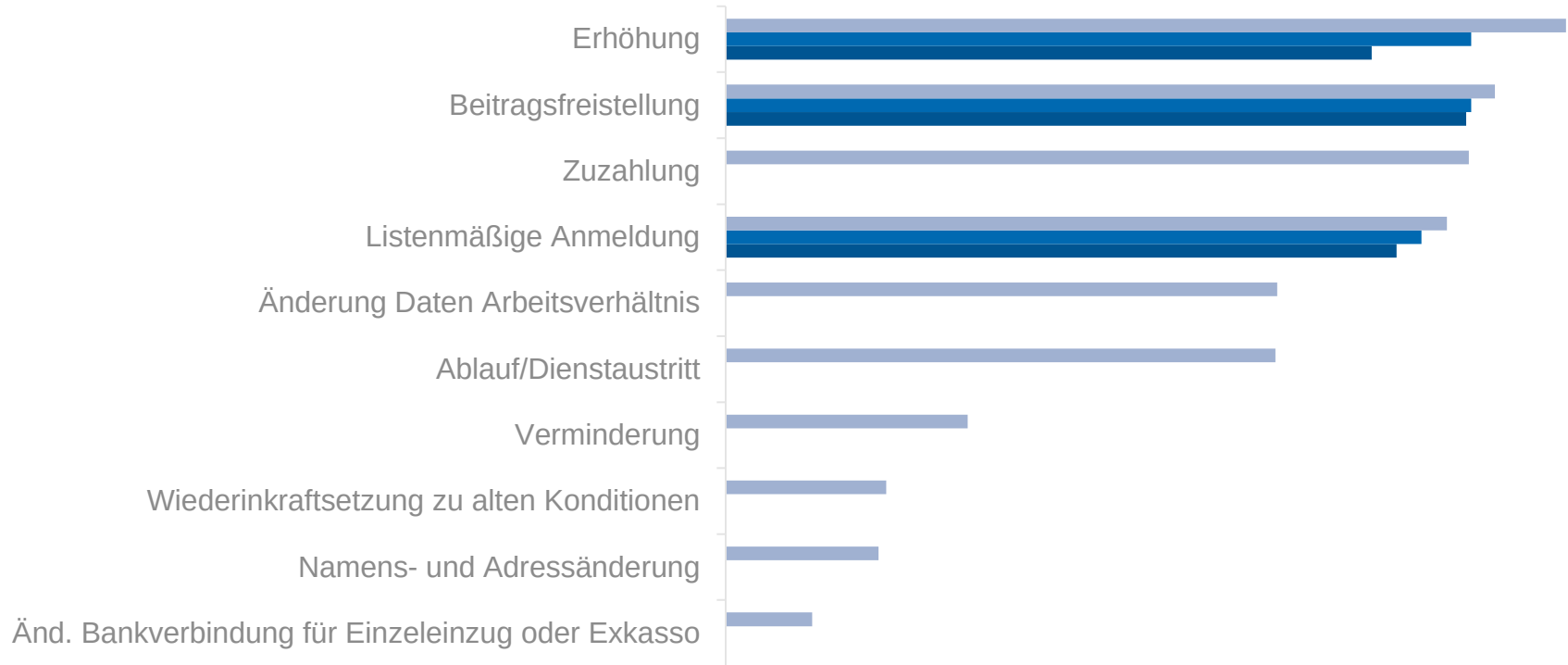
+49 213 275 901 36

Machen Sie und Ihr Unternehmen mit!

Listenmäßige Anmeldung



Listenmäßige Anmeldung



Listenmäßige Anmeldung

Highlight



Massenanmeldungen in einem Schritt

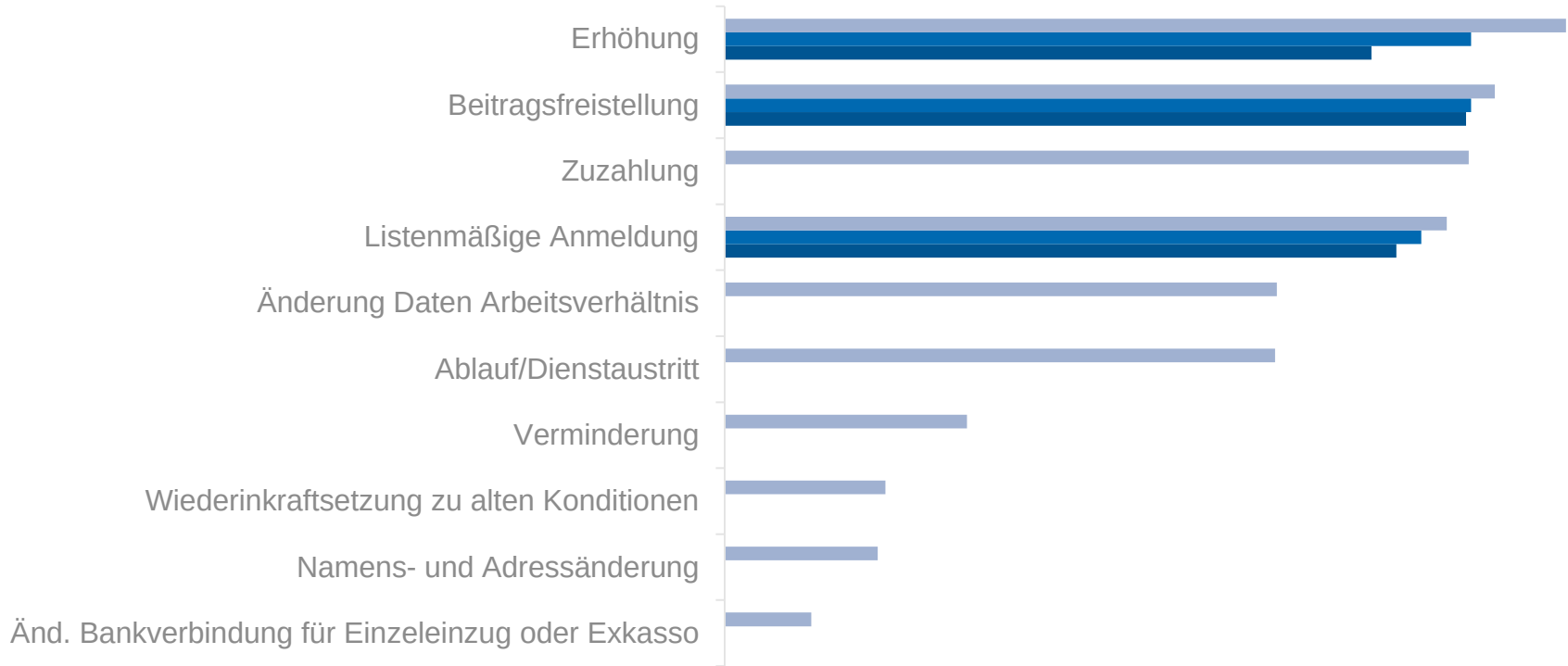


Direkt zum Ziel, keine aufwendigen Prozesse



Sofort in allen Systemen verfügbar

Änderung Daten Arbeitsverhältnis



Änderung Daten Arbeitsverhältnis

Ankündigung

Einer von vielen zukünftigen Geschäftsvorfällen



Theodor Storkamp

Fachlicher Koordinator

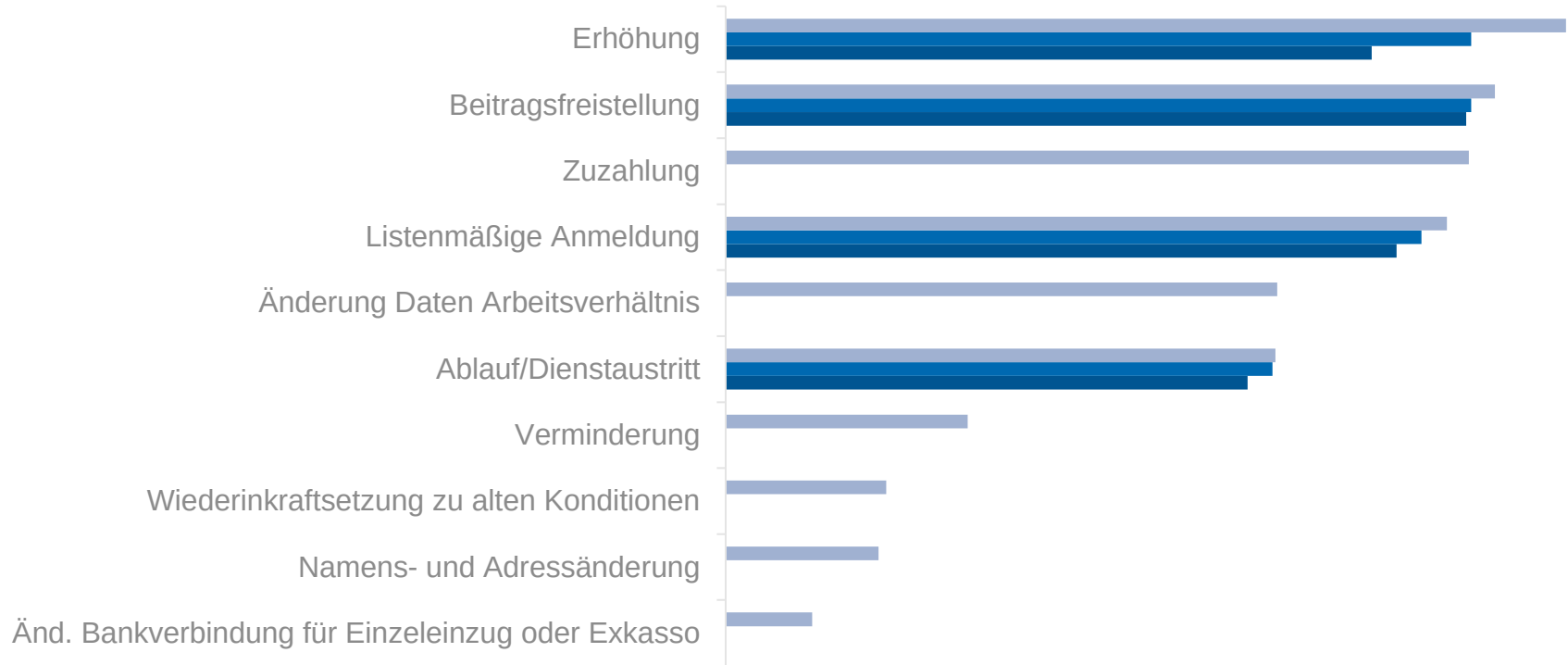
BiPRO e.V.

storkamp@bipro.net

+49 213 275 901 36

Machen Sie und Ihr Unternehmen mit!

Ablauf/Dienstaustritt



Ablauf/Dienstaustritt

Highlight



Fallabschließend durch eine Meldung

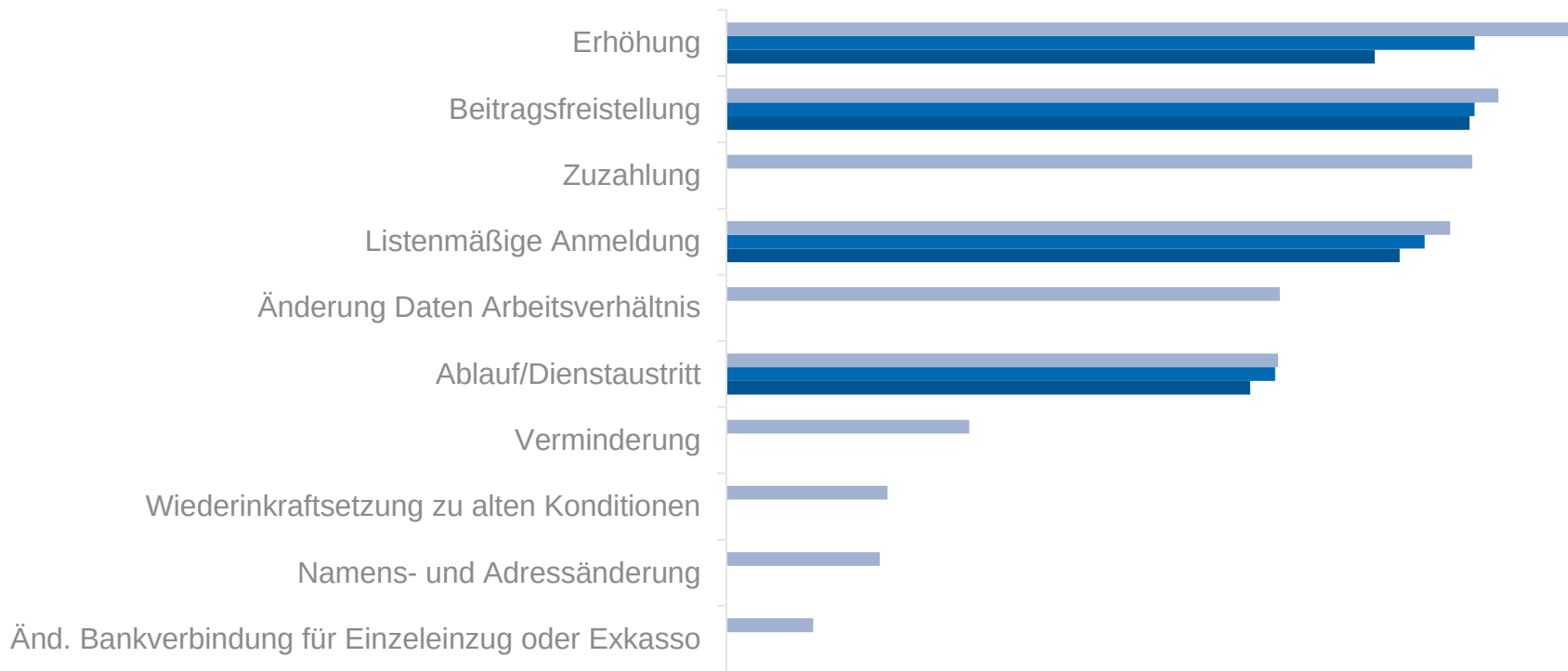


Umfangreiche Plausibilisierung

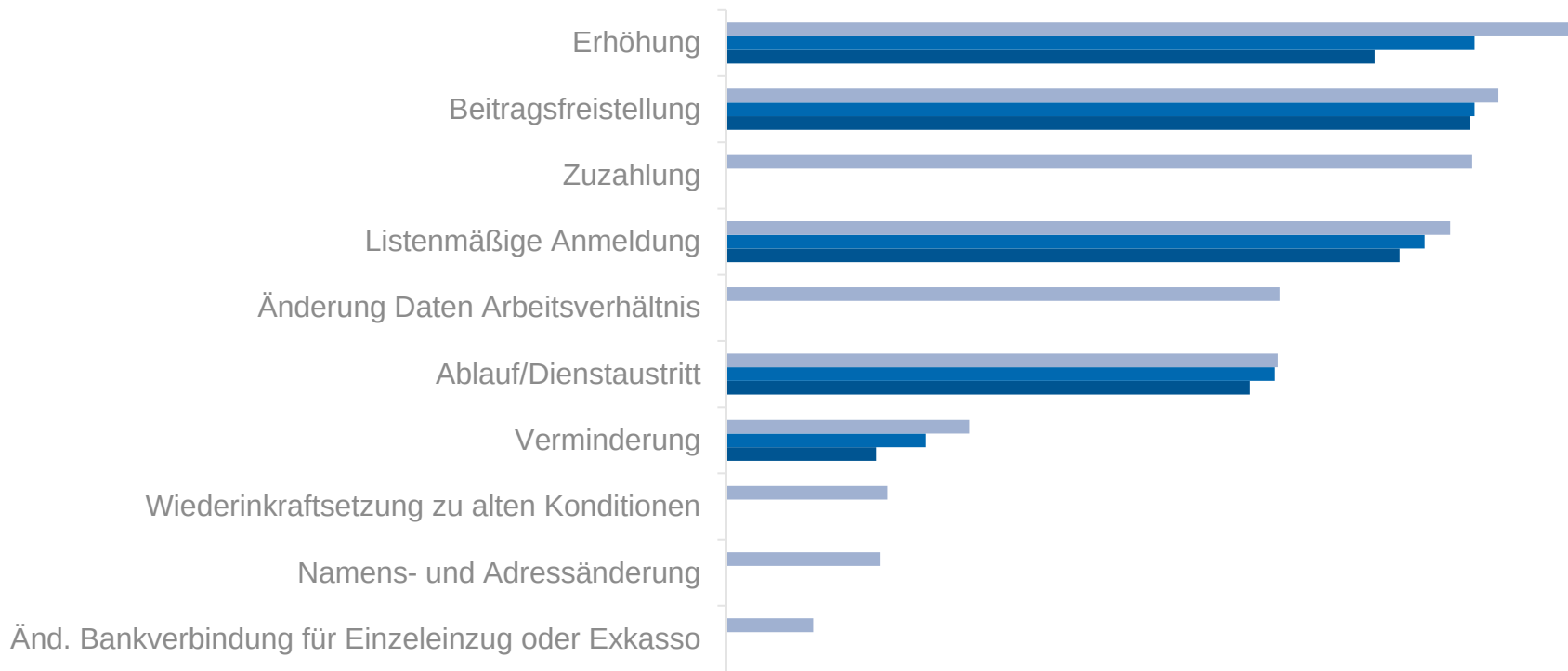


Transparent

Verminderung



Verminderung



Verminderung

Highlight



Nachtrag sofort verfügbar

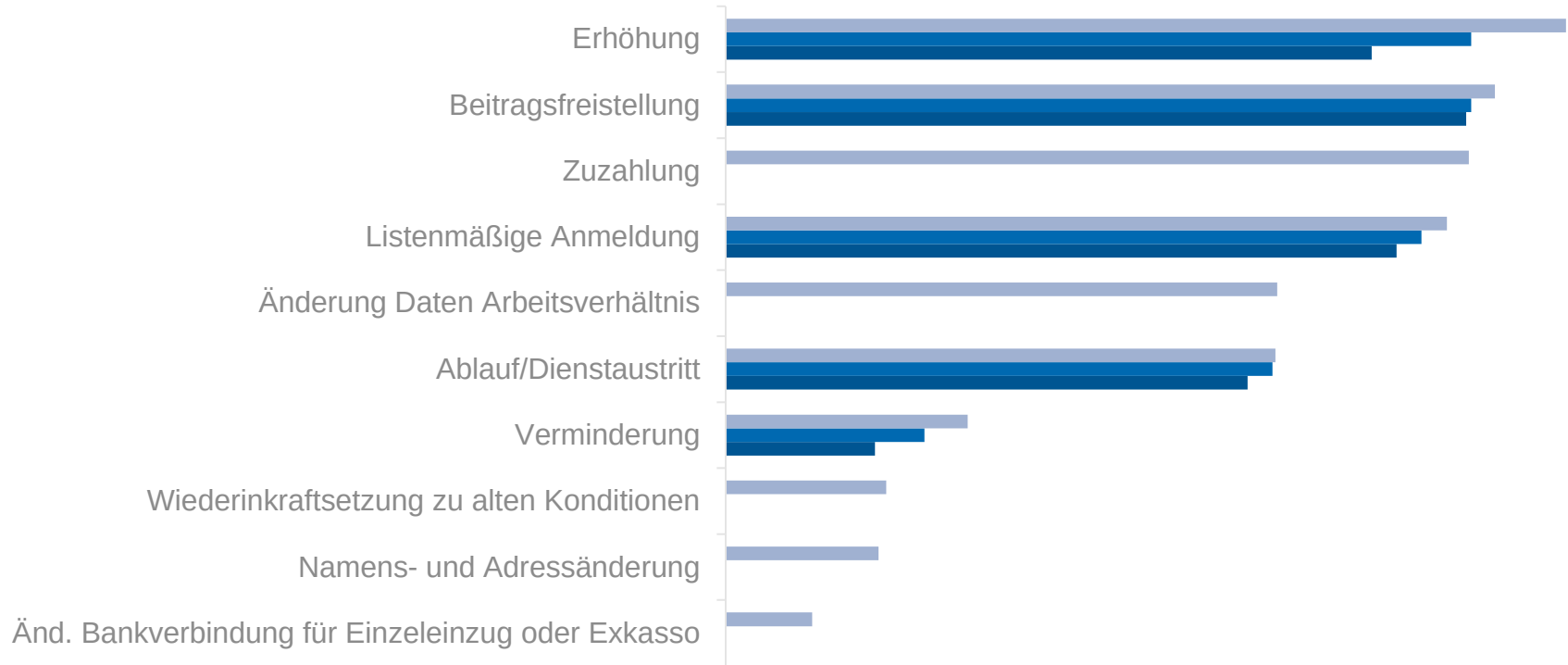


Fallabschließend

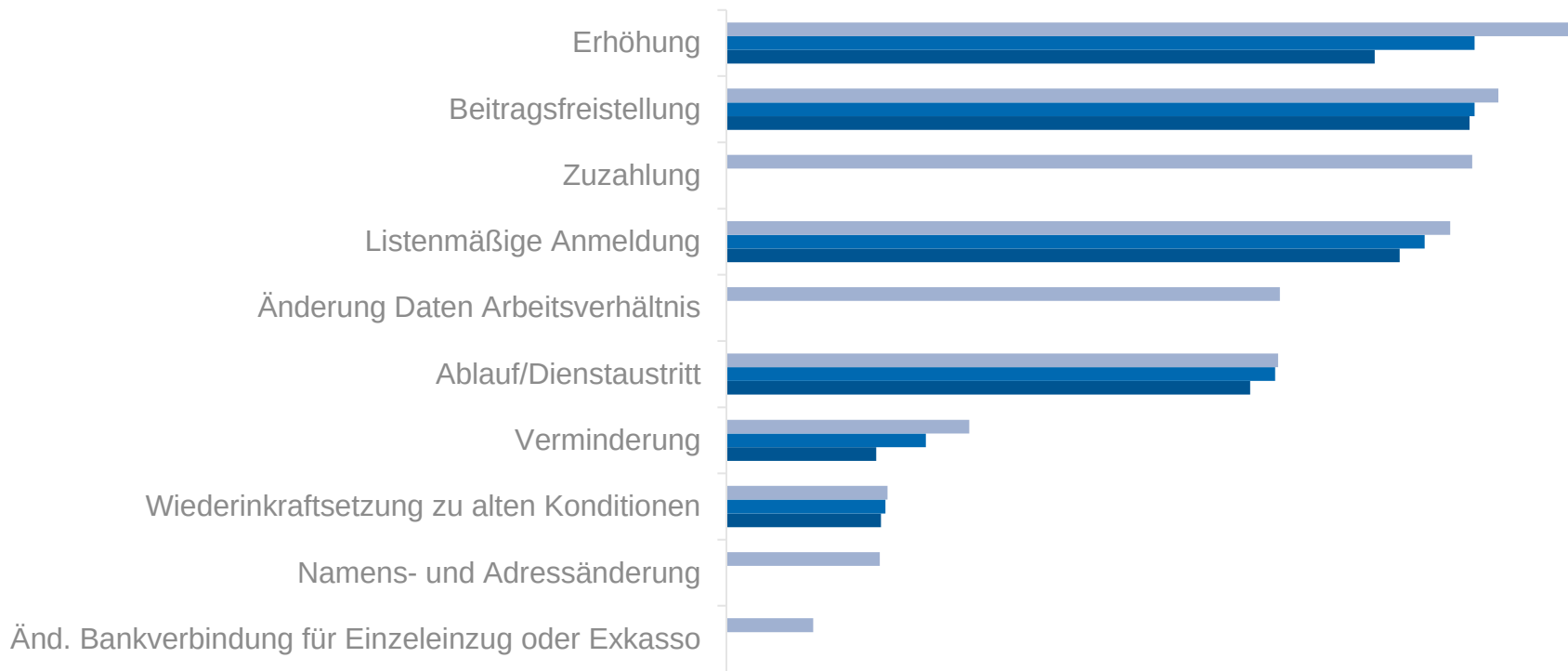


Sofort alle neuen Vertragswerte

Wiederinkraftsetzung zu alten Konditionen



Wiederinkraftsetzung zu alten Konditionen



Wiederinkraftsetzung zu alten Konditionen

Highlight



Unkompliziert

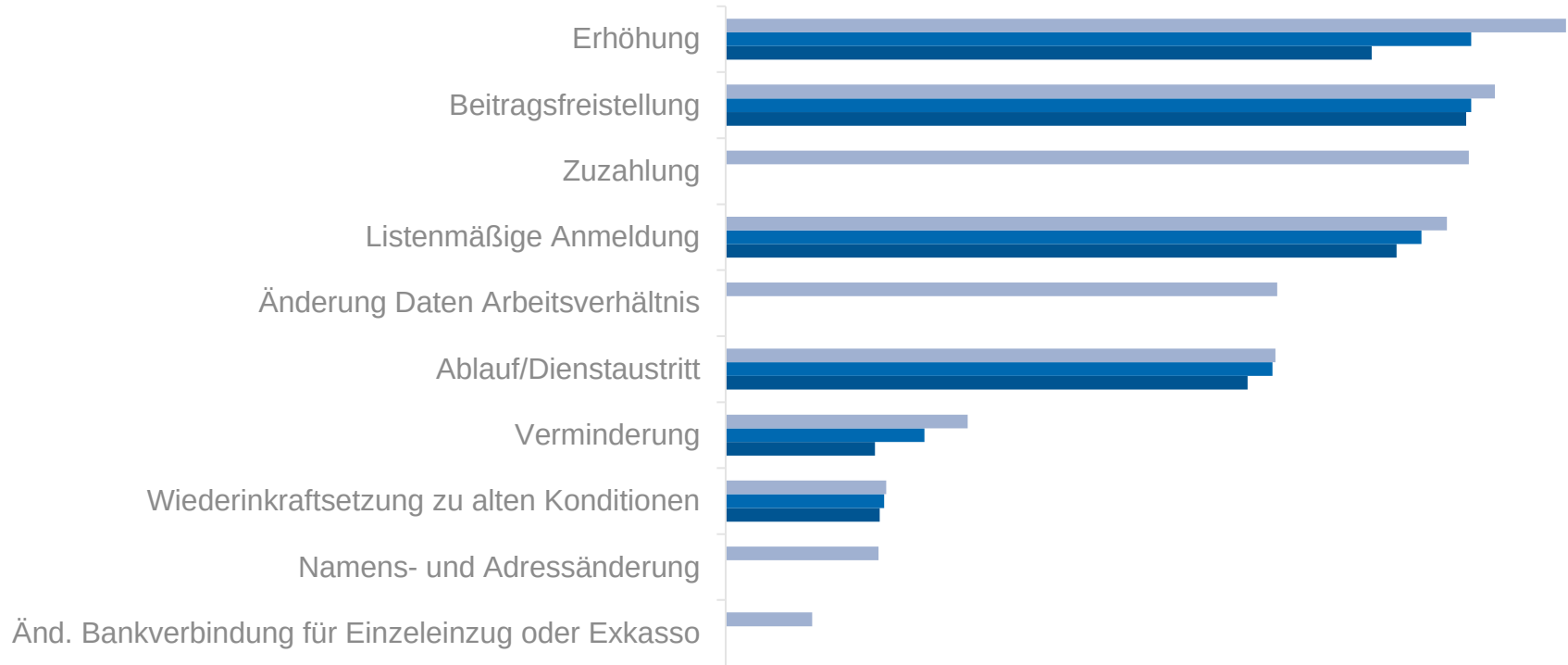


Rückwirkend

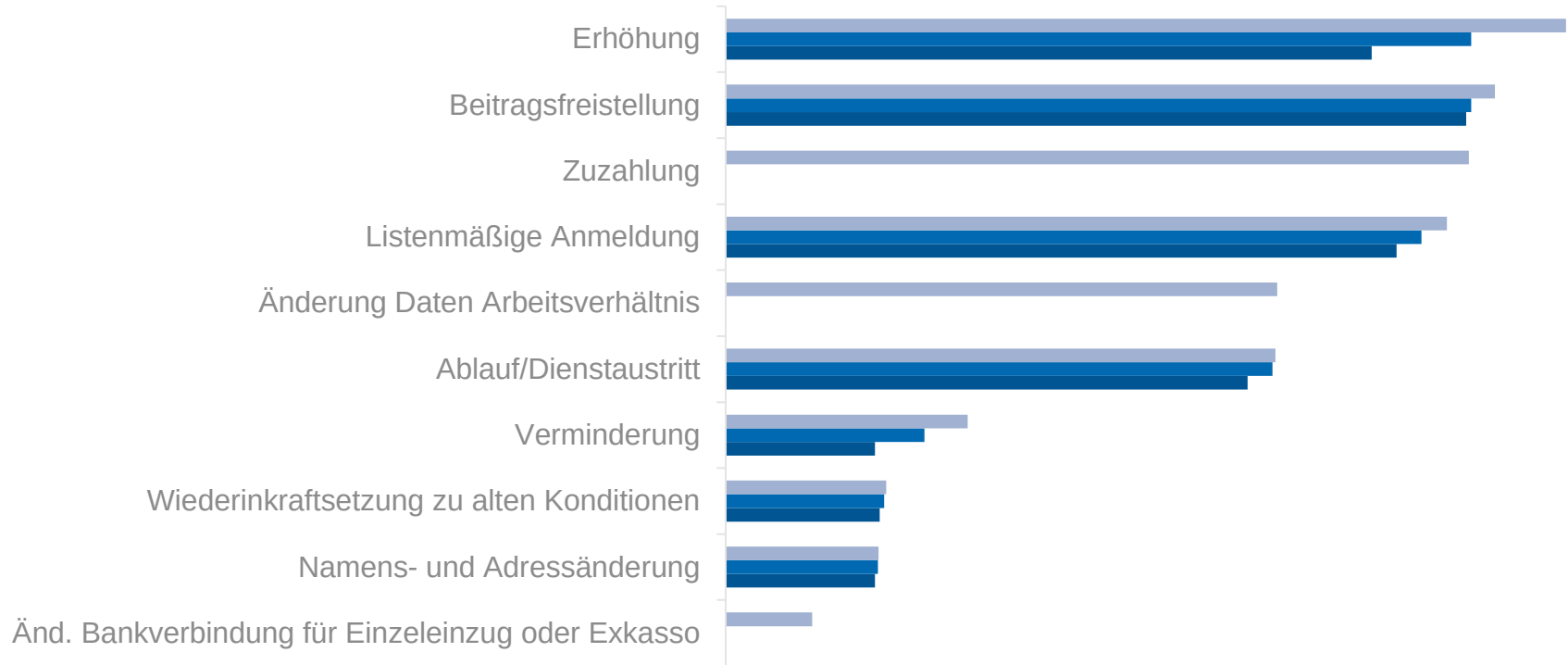


Sofortige Annahmeentscheidung

Namens- und Adressänderung



Namens- und Adressänderung



Namens- und Adressänderung

Highlight



Automatisierte Adressprüfung

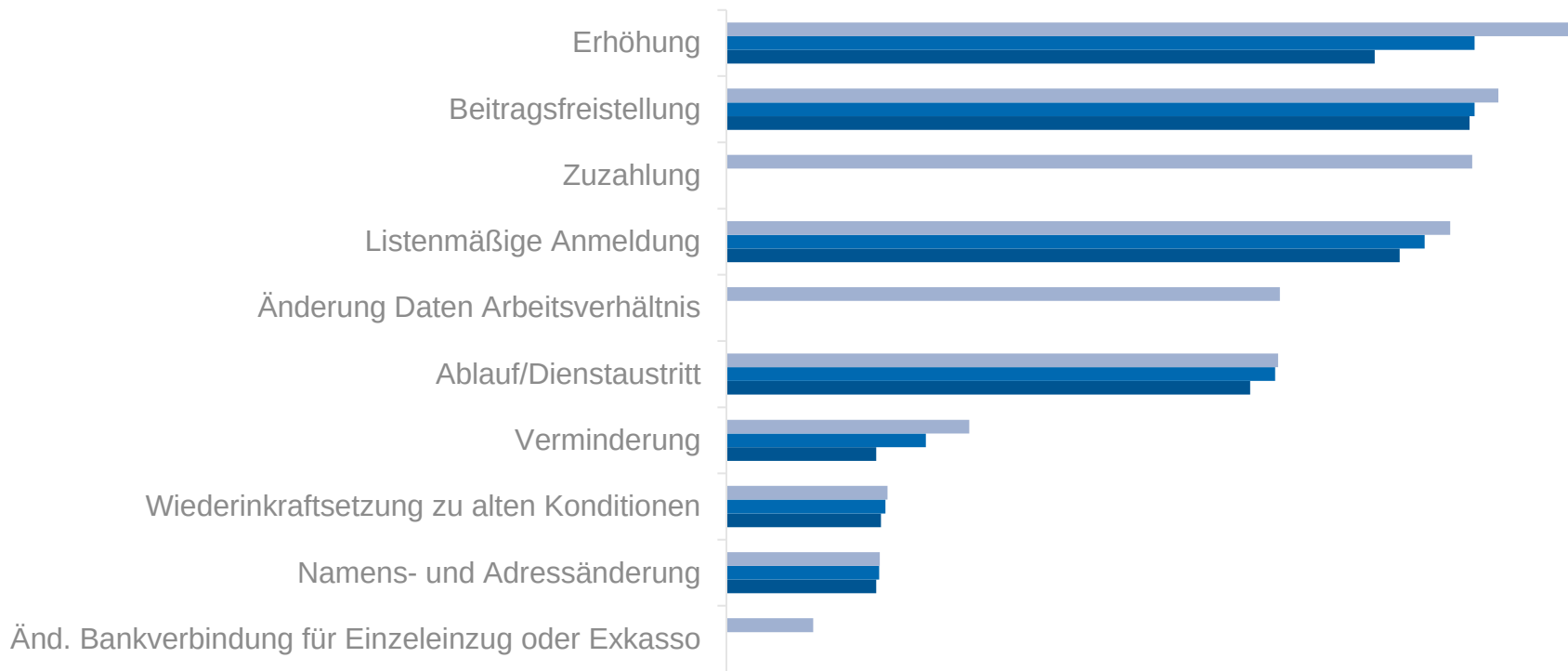


Automatisierte Postfachprüfung



Für alle Verträge im Bestand

Änd. Bankverb. für Einzeleinzug/Exkasso



Änd. Bankverb. für Einzeleinzug/Exkasso

Ankündigung

Einer von vielen zukünftigen Geschäftsvorfällen



Theodor Storkamp

Fachlicher Koordinator

BiPRO e.V.

storkamp@bipro.net

+49 213 275 901 36

Machen Sie und Ihr Unternehmen mit!



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Jan Marcus Seikin
Generali Deutschland AG



Erfahrungsbericht eines Versicherers

Marcus Schobbe
Generali Deutschland AG

Der (lange) Weg

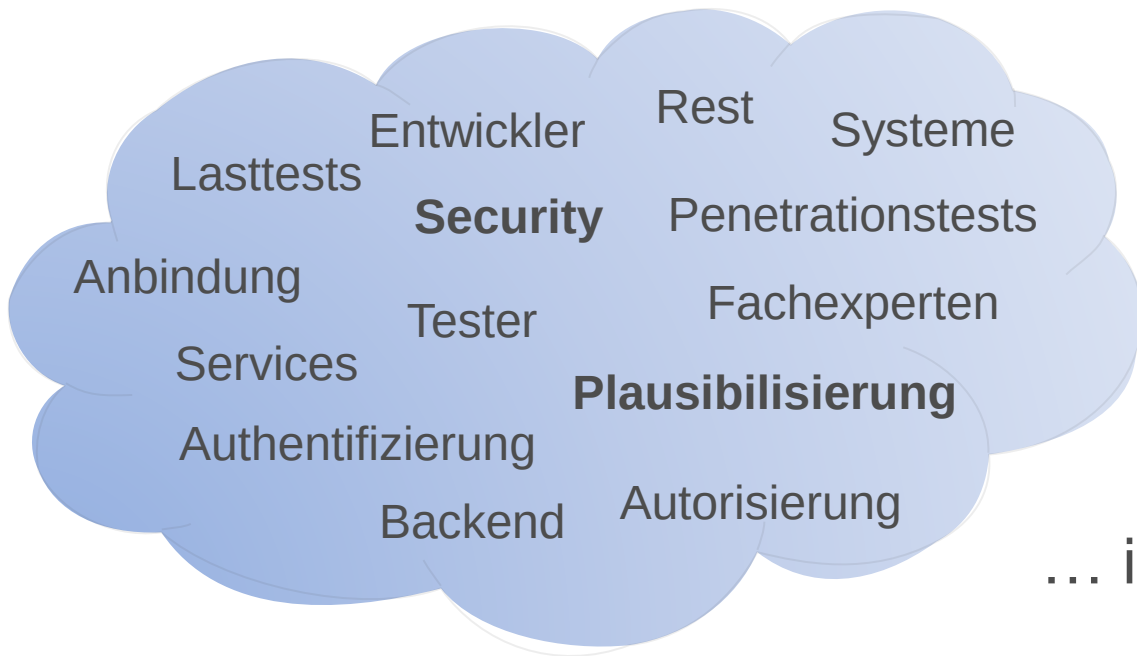


Der (lange) Weg



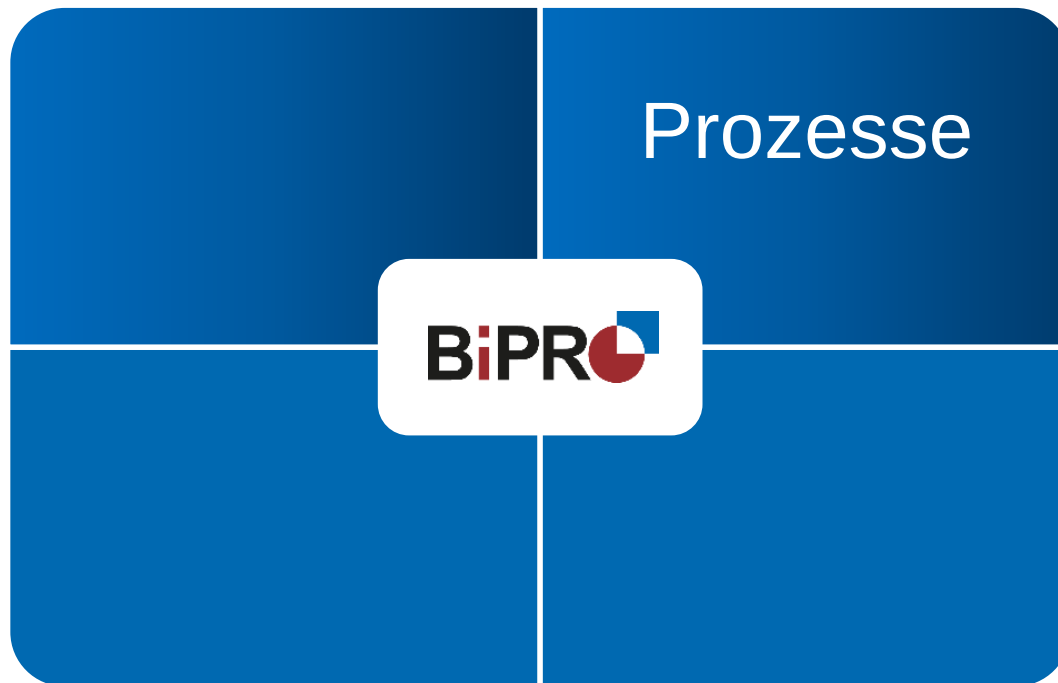
Technik

Vieles muss bedacht werden...



... ist aber lösbar

Der (lange) Weg



Prozesse

Digital ist nicht gleich digital



Konfiguration
Druckstücke
Antrags- und Leistungsprüfung
Risikofragen
Versandwege
Vertragsauskunft
gleiche Sprache
synchrone Bestände

konsequente digitale Prozesse

Der (lange) Weg



Infrastruktur

bAV ist ein Massengeschäft



Skalierbare Architektur

Dynamische Pods

Fehlerhandling

Asynchron

Strategien

Fallbacks



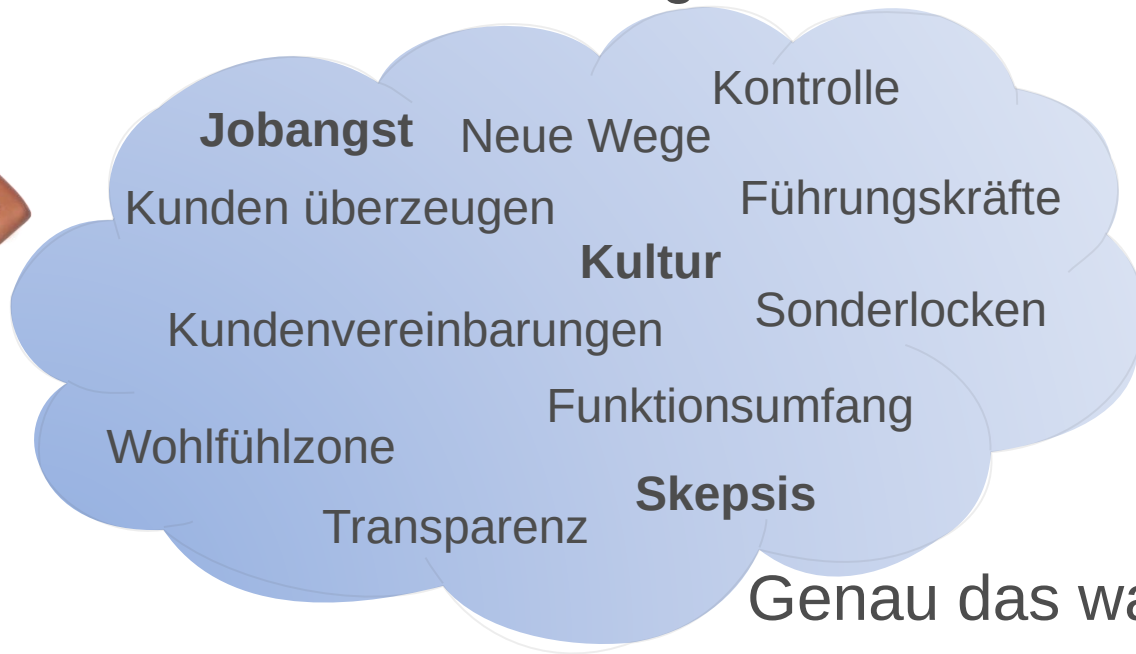
Hohe Last für kurze Zeit

Der (lange) Weg



Menschen

Das haben wir schon immer so gemacht



Genau das was ich brauche



Der (lange) Weg

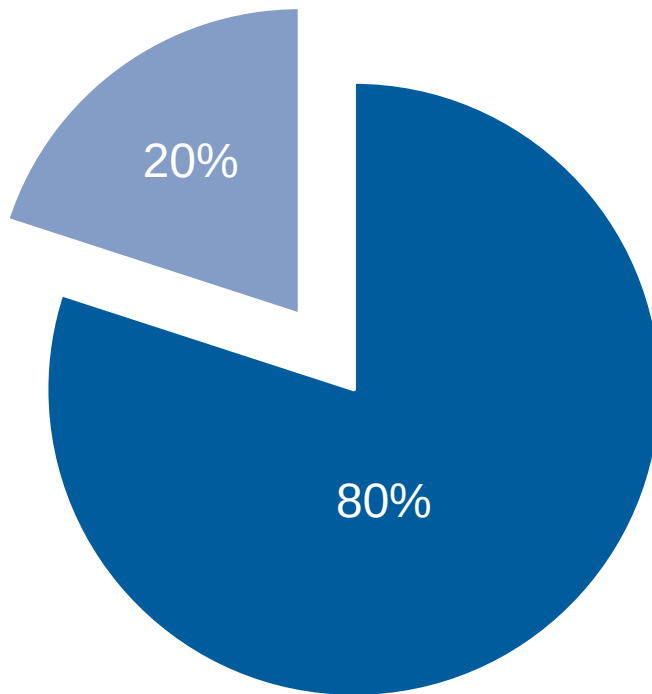


Wir haben BiPRO und nun?

Bedingt geeignet



- Historisch gewachsen
- Sonderabsprachen
- Individuelle Lösungen



Geeignet



Fokus falsch gesetzt

Bedingt geeignet

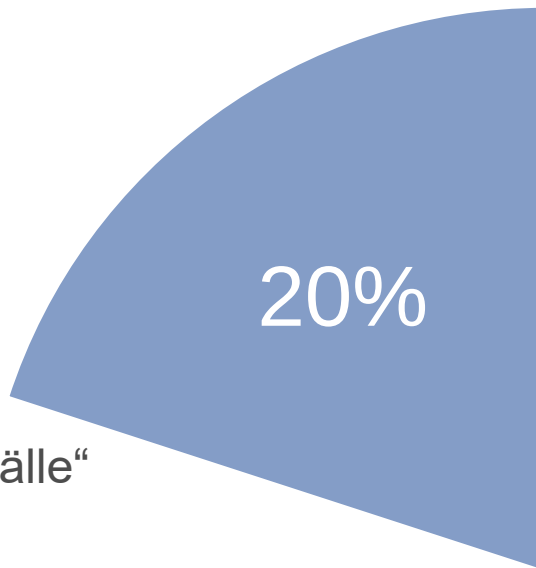


„BiPRO kann mir da helfen“

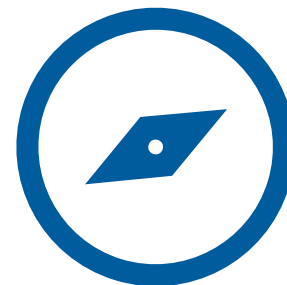
„Endlich keine Handarbeit“

„Meine Sonderfälle lösen“

„Mehr Zeit für die einfachen Fälle“



80% aus dem Blick



Entlastet von 80%

SLAs
Kommunikation

Sonderfälle

Kollektive BiPRO
fähig

Standardisierung

Kollektive
Serviceleistungen

Neues





**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Marcus Schobbe
Generali Deutschland AG